

ROCKET SOFTWARE

CONTRATO DE LICENÇA DO USUÁRIO FINAL

Este Contrato de Licença do Usuário Final tem como partes a Rocket Software, Inc., ou uma de suas Afiliadas ("**Rocket**"), e o cliente usuário final ("**Cliente Usuário Final**") e estabelece os termos e condições mediante os quais a Rocket fornecerá uma Licença para os Produtos e prestará Serviços de Suporte, estando datado e com data de vigência a partir (i) da data do Formulário de Pedido, ou (ii) da Data de Entrega ("**Data de Vigência**"), o que vier primeiro. O Cliente Usuário Final concorda que os Produtos são licenciados para o Cliente Usuário Final de acordo com este Contrato de Licença do Usuário Final ("**Contrato**") e a Autorização de Licença Adicional aplicável aos Produtos licenciados ("**ALA**" e, com o Contrato, o "**EULA**"). Os termos em maiúsculas usados neste EULA, mas sem definição aqui, terão os significados estabelecidos na Seção 14 (Definições).

1. LICENÇA

1.1 Licença Mensurada.

1.1.1 Exceto conforme descrito na Seção 1.2 (Licença de Avaliação e Teste) ou conforme expressamente permitido no Formulário de Pedido ou ALA aplicável, e sujeito a qualquer outra restrição aqui estabelecida, a Rocket concede ao Cliente Usuário Final uma Licença Pessoal, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para usar cada Produto para o qual adquirir uma Licença em forma de código de objeto e para qualquer Documentação relacionada.

1.1.2 Salvo disposição em contrário no Formulário de Pedido ou ALA aplicável, a Rocket e o Cliente Usuário Final firmarão acordo sobre a localização, o modelo e o número de série de todo e qualquer equipamento no qual os Produtos serão instalados e/ou usados, e tal equipamento e localização serão alterados apenas mediante o consentimento da Rocket e o pagamento das Taxas aplicáveis. O Cliente Usuário Final só pode fazer uma cópia dos Produtos para fins de arquivamento, o que não inclui o uso para failover ou recuperação em caso de desastres. O Cliente Usuário Final pode comprar Licenças de failover, recuperação em caso de desastres e de não produção da Rocket, as quais serão regidas pelo Guia de Licenciamento de Não Produção da Rocket (<https://www.rocketsoftware.com/company/trust/agreements>). O Cliente Usuário Final pode duplicar a Documentação apenas para uso interno, desde que mantidas todas as marcações e legendas proprietárias.

1.1.3 Somente o Cliente Usuário Final terá o direito de usar os Produtos e tal uso será (i) exclusivamente para seu próprio benefício e uso interno e (ii) para o benefício das Afiliadas do Cliente Usuário Final, não havendo permissão para distribuição nem comercialização.

1.1.4 Exceto quando o devido Formulário de Pedido, ALA ou a Documentação assim o permitirem, o Cliente Usuário Final não poderá, direta ou indiretamente:

(i) usar os Produtos ou a Documentação, exceto conforme especificado neste documento;

(ii) copiar, transferir, sublocar, atribuir, distribuir ou entregar Produtos a outra empresa ou fornecer ou disponibilizar Produtos a qualquer outra pessoa que não sejam Usuários ou usar o Produto para o benefício de qualquer entidade que não seja o Cliente Usuário Final, a menos que o Cliente Usuário Final tenha obtido o consentimento prévio por escrito da Rocket (cada um deles, um "**Direito de Uso Expandido**") e pago as taxas aplicáveis para cada Direito de Uso Expandido, incluindo conforme estabelecido na Seção 13.5 (Sem Atribuição).

(iii) copiar, transferir, distribuir, entregar, disponibilizar, usar ou acessar os Produtos ou a Documentação para, ou em, um país diferente daquele especificado no endereço "Enviar para" do Formulário de Pedido ou, se nenhum endereço de "Enviar para" for especificado ou fornecido, um país diferente daquele em que os Produtos foram instalados pela primeira vez, a menos que o Cliente Usuário Final tenha obtido o consentimento prévio por escrito da Rocket e pago as taxas aplicáveis.

(iv) traduzir, modificar ou derivar trabalhos a partir dos Produtos ou da Documentação;

- (v) fazer engenharia reversa, descompilar, desmontar ou interpretar os Produtos, exceto na medida em que alguma lei aplicável proíba a aplicação desta cláusula (v);
- (vi) exceder o período da Licença ou usar um Produto além da Licença Mensurada;
- (vii) usar os Produtos em produção quando forem fornecidos sob uma Licença de não produção, incluindo, sem limitação, Licenças de Avaliação, Testes ou Desenvolvimento;
- (viii) modificar os avisos de direitos autorais ou de outros direitos de propriedade intelectual relacionados aos Produtos ou à Documentação; ou
- (ix) infringir ou usar de maneira inapropriada a Propriedade Intelectual da Rocket ou de um ou mais dos licenciadores.

1.2 Licenças de Avaliação e Testes; Produtos de Licença Gratuita.

1.2.1 Exceto quando o devido Formulário de Pedido, ALA ou Documentação assim o permitir, quando a Rocket fornecer e licenciar os Produtos exclusivamente para avaliação ou testes, o Cliente Usuário Final receberá uma licença não transferível, não sublicenciável e não exclusiva para usar os Produtos ("**Produtos Licenciados para Avaliação**") apenas para fins de testes e avaliação interna, e não para qualquer desenvolvimento, produção, distribuição, benchmarking, análise competitiva ou outra finalidade comercial ("**Licença para Avaliação**"). A menos que haja, no devido Formulário de Pedido, ALA ou em outro documento, a definição de outro período, o prazo de uma Licença para Avaliação ("**Período de Avaliação**") será de (i) 30 dias a partir da data em que os Produtos Licenciados para Avaliação forem disponibilizados para download para o Cliente Usuário Final e de (ii) 90 dias a partir da data em que os Produtos Licenciados para Avaliação forem disponibilizados se os Produtos forem disponibilizados em versões de pré-lançamento ou beta ("**Produtos de Avaliação em Pré-lançamento**"). Não obstante a Seção 4 (Garantias), qualquer produto licenciado conforme esta seção é fornecido "no estado como está" e não há garantias, expressas ou implícitas, nem qualquer obrigação da Rocket no sentido de fornecer Serviços de Suporte com relação aos Produtos Licenciados para Avaliação. A Licença de Avaliação termina quando finda o Período de Avaliação, e o Cliente do Usuário Final deverá imediatamente desinstalar e destruir todas as cópias de tais Produtos Licenciados para Avaliação e, mediante solicitação, fornecer à Rocket confirmação por escrito do cumprimento desta disposição no prazo de 30 dias após a solicitação. O Cliente Usuário Final informará prontamente à Rocket todos os problemas (incluindo, sem limitação, erros, falhas, resultados de não conformidade e desempenhos inesperados), fornecerá comentários sobre o Produto de Avaliação em Pré-lançamento e responderá a questionários enviados pela Rocket sobre os resultados do Teste do Cliente Usuário Final do Produto de Avaliação em Pré-lançamento. A Rocket reserva-se o direito de não lançar uma versão final do Produto de Avaliação em Pré-lançamento ou, mesmo que lançar, de alterar preços, características, especificações, recursos, funções, datas de lançamento, disponibilidade geral ou outras características do Produto de Avaliação em Pré-lançamento.

1.2.2 Exceto quando o devido Formulário de Pedido ou ALA assim o permitir, quando a Rocket fornecer e licenciar os Produtos exclusivamente para uso sem qualquer cobrança, o Cliente Usuário Final receberá uma licença não transferível, não sublicenciável e não exclusiva para usar os Produtos ("**Produtos de Licença Gratuita**") apenas para fins internos, e não para qualquer desenvolvimento, produção, distribuição, benchmarking, análise competitiva ou outra finalidade comercial. Não obstante a Seção 4 (Garantias), qualquer produto licenciado conforme esta seção é fornecido "no estado como está" e não há garantias, expressas ou implícitas, nem qualquer obrigação da Rocket no sentido de fornecer Serviços de Suporte com relação aos Produtos de Licença Gratuita. A Rocket pode, quando assim o quiser, descontinuar a oferta dos Produtos de Licença Gratuita a qualquer momento. Após tal descontinuação, o Cliente do Usuário Final deverá desinstalar e destruir todas as cópias de tais Produtos de Licença Gratuita e, mediante solicitação, fornecer à Rocket confirmação por escrito do cumprimento desta disposição no prazo de 30 dias após a solicitação.

1.3 Aviso Necessário para Aumentos. O Cliente Usuário Final deverá fornecer à Rocket uma notificação prévia por escrito sobre qualquer aumento real ou pretendido no número de licenças ou no uso além do direito de licença atual do Cliente Usuário Final para um Produto específico. Se houver mais taxas necessárias para que o Cliente Usuário Final mantenha a conformidade com este EULA e a concessão da Licença para um Produto específico, o Cliente Usuário Final pagará essas taxas de acordo com a Seção 3 (Taxas e Pagamento) após o recebimento de uma fatura da Rocket. Se o Cliente Usuário Final tiver uma assinatura de Serviços de

Suporte para tais licenças, o Cliente Usuário Final receberá a cobrança anual e proporcional de uma Taxa de Serviço de Suporte equivalente a 20% das taxas adicionais de Licença. Se o Cliente Usuário Final não fornecer o aviso conforme estabelecido nesta Seção 1.3, o Cliente Usuário Final receberá uma cobrança conforme a Seção 9.3 (Auditoria) para o uso ou licenças adicionais.

1.4 Rescisão. A Rocket pode rescindir qualquer Licença regida por este EULA mediante aviso por escrito (i) imediatamente se a Rocket tiver uma suspeita razoável que o Cliente Usuário Final está infringindo ou já infringiu ou se apropriou indevidamente da Propriedade Intelectual da Rocket ou de seus licenciadores ou que deixou de cumprir os Termos de Licença estabelecidos nesta Seção 1, (ii) se o Cliente Usuário Final não cumprir quaisquer outros termos deste EULA, sujeito a qualquer período de cura especificado, ou (iii) conforme especificado nos Termos de Garantia. Após a rescisão, o Cliente Usuário Final pagará todas as Taxas devidas, cessará imediatamente de usar e desinstalará todos os Produtos e, mediante solicitação da Rocket, fornecerá a garantia por escrito do cumprimento desses requisitos no prazo de 30 dias.

2. SUPORTE E OUTROS SERVIÇOS

2.1 Termos dos Serviços de Suporte. A Rocket prestará os Serviços de Suporte adquiridos pelo Cliente Usuário Final conforme as políticas e procedimentos padrão atuais da Rocket, com revisão periódica e conforme incorporado aqui por referência (<https://www.rocketsoftware.com/company/trust/agreements>). Os Serviços de Suporte padrão da Rocket incluem (i) esforços comercialmente razoáveis para resolver problemas ou bugs em produtos que estejam prejudicando substancialmente a funcionalidade descrita nas especificações técnicas publicadas pela Rocket, (ii) revisões e atualizações de produtos que contenham correções de código, melhorias ou aprimoramentos na funcionalidade existente, conforme disponível, (iii) acesso a relatórios de problemas on-line, rastreamento e ferramentas de autoatendimento, e (iv) suporte telefônico para pessoal treinado do Cliente Usuário Final durante o horário de suporte. Os Serviços de Suporte não incluem suporte no local, o qual pode ser adquirido se disponível. Todas as solicitações para Serviços de Suporte devem incluir detalhes suficientes e que diagnostiquem ou reproduzam o problema.

2.2 Limitações nos Serviços de Suporte. O Cliente Usuário Final reconhece que os Serviços de Suporte não serão disponibilizados em caso de erro ou mau funcionamento com relação ao qual, após investigação realizada pela Rocket e pelo Cliente Usuário Final, reste determinado como tendo sido causado pelo Equipamento do Cliente Usuário Final, por um aprimoramento não realizado pela Rocket, por dados ou procedimentos incorretos usados pelo Cliente Usuário Final ou por qualquer outro problema que não seja causado diretamente pela Rocket ou pelos Produtos. Qualquer modificação ou tentativa de modificação dos Produtos pelo Cliente Usuário Final que não esteja de acordo com a Documentação, ou qualquer ocasião em que o Cliente Usuário Final deixe de implementar a versão mais atual dos Produtos ou a versão imediatamente anterior à versão atual dentro de seis meses a partir da disponibilização da versão atual isentará a Rocket das respectivas obrigações nos termos desta Seção 2, a menos que o Cliente Usuário Final tenha obtido autorização prévia por escrito da Rocket permitindo tal modificação, tentativa de modificação ou não implementação.

2.3 Período de Suporte. O Período de Suporte Inicial começa na Data de Entrega do Produto, a menos que um Período de Suporte diferente seja acordado entre as Partes em um Formulário de Pedido ou por escrito. O Período de Suporte será renovado automaticamente por outros Períodos de Suporte subsequentes a menos que qualquer uma das Partes forneça uma notificação por escrito de rescisão pelo menos 60 dias antes do término do Período de Suporte atual. Se os Serviços de Suporte do Cliente Usuário Final expirarem a qualquer momento, a renovação estará sujeita às políticas e taxas de reinserção da Rocket mais atuais. Após o término do Período de Suporte, o Cliente Usuário Final devolverá ou destruirá imediatamente quaisquer Informações Confidenciais, Documentação e outros Materiais da Rocket em sua posse. O Cliente Usuário Final pagará à Rocket todas as taxas devidas na data de rescisão de acordo com a Seção 3 (Taxas e Pagamento).

2.4 Renovação do Suporte. No caso de licenças perpétuas e salvo acordo em contrário, o Cliente Usuário Final deverá renovar os Serviços de Suporte por no mínimo a quantidade licenciada dos respectivos Produtos. Se o Cliente Usuário Final não renovar os Serviços de Suporte e, posteriormente, optar por ativar os Serviços de Suporte para suas licenças, o Cliente Usuário Final será cobrado pelo tempo em que os Serviços de Suporte ficaram em lapso, junto com as taxas de reintegração estabelecidas pelas políticas da Rocket.

2.5 Outros Serviços. A Rocket pode fornecer outros Serviços sob este EULA, como instalação, implementação, consultoria ou treinamento, os quais não incluam a criação de qualquer Propriedade Intelectual ou o fornecimento de quaisquer materiais entregáveis. A Rocket fornecerá esses Serviços mediante as taxas estabelecidas pela Rocket. Os detalhes de tais Serviços podem ser estabelecidos em uma declaração de trabalho separada, que será regida por este EULA. Quaisquer Serviços que envolvam a

criação de Propriedade Intelectual ou o fornecimento de quaisquer materiais entregáveis estarão sujeitos aos Termos de Serviços Profissionais da Rocket, que podem ser encontrados em <https://www.rocketsoftware.com/company/trust/agreements>.

3. TAXAS E PAGAMENTO

3.1 Taxas de Produtos e Taxas dos Serviços de Suporte. As taxas de Produtos e dos Serviços serão estabelecidas em um Formulário de Pedido ou como parte do processo de pedido. O Cliente Usuário Final será responsável pelo pagamento do frete, manuseio, impostos e quaisquer taxas semelhantes, pelo desembaraço aduaneiro e de quaisquer direitos aduaneiros e taxas de importação.

3.2 Condições de Pagamento. A menos que acordado de outra forma em um Formulário de Pedido ou por escrito, os pagamentos do Cliente Usuário Final deverão ser feitos no prazo de 30 dias a partir da data de faturamento. O pagamento com atraso constituirá uma violação séria das obrigações do Cliente Usuário Final, com base em que a Rocket poderá suspender a prestação dos produtos e serviços. O Cliente Usuário Final pagará todos os custos e despesas razoáveis relacionados à cobrança dos valores vencidos, incluindo, sem limitação, as taxas legais. O Cliente Usuário Final deverá notificar por escrito a contestação de qualquer fatura no prazo de 15 dias após o recebimento da fatura. Caso contrário, o direito de o Cliente Usuário Final contestar a fatura será desconsiderado. Se quaisquer Taxas ou Impostos devidos à Rocket não forem pagos integralmente no prazo de 30 dias após a data de vencimento, a Rocket terá o direito de cobrar juros a uma taxa de 1,5% por mês (18% ao ano) ou o valor máximo permitido por lei, se menor, sobre a parte não paga até que o pagamento total seja feito.

3.3 Impostos. As taxas dos Produtos e Serviços não incluem Impostos. O Cliente Usuário Final pagará por todos os impostos aplicados sobre vendas, uso, valor agregado, bens e serviços, propriedade, trâmites alfandegários, casos especiais de consumo e outros impostos (não incluindo impostos sobre o lucro líquido da Rocket) ("Imposto") envolvendo a compra, venda, licença ou uso de Produtos e/ou Serviços, independentemente de o Imposto estar incluído na fatura do Cliente Usuário Final. O Imposto aplicável aparecerá na fatura do Cliente Usuário Final, a menos que haja um certificado de isenção válido registrado no momento do faturamento. No caso de pagamentos transfronteiriços feitos nos termos deste EULA, os pagamentos não constituirão royalties e não estarão sujeitos à retenção de impostos conforme o Comentário da Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico no Artigo 12 da Convenção de Imposto Modelo. Todos os pagamentos feitos pelo Cliente Usuário Final serão livres, e sem a dedução, de quaisquer impostos retidos na fonte. Caso o Cliente Usuário Final acredite que os estatutos locais de um país exijam a retenção de impostos sobre pagamentos, o Cliente Usuário Final entrará em contato com a entidade de faturamento no prazo de cinco dias após o faturamento para determinar em mútuo entendimento se os impostos retidos na fonte são realmente necessários. Se as partes concordarem que a lei obriga a dedução dos impostos retidos na fonte, as partes cooperarão para reduzir tal carga tributária, incluindo, sem limitação, a aplicação de retenção reduzida sob um tratado aplicável, e o Cliente Usuário Final fornecerá à entidade de faturamento recibos oficiais emitidos pela autoridade fiscal apropriada ou outras evidências que sejam razoavelmente solicitadas para comprovar o pagamento destes impostos.

4. GARANTIAS

4.1 Garantia do Produto. A Rocket garante que, na Data de Entrega e por um período de 90 dias a partir de então ("Período de Garantia do Produto"), os Produtos funcionarão, quando usados de acordo com a Documentação, substancialmente de acordo com as especificações técnicas publicadas pela Rocket em vigor na Data de Entrega. Qualquer reivindicação de Garantia do Produto pelo Cliente Usuário Final deve ser feita por escrito e endereçada à Rocket antes de o Período de Garantia do Produto terminar. Se solicitado, o Cliente Usuário Final deverá fornecer à Rocket o acesso remoto ou local aos Produtos para a execução do serviço de Garantia do Produto como condição para se exercer esse direito. A Rocket reparará ou substituirá os Produtos que não estiverem em conformidade com a Garantia do Produto ou, a critério da Rocket, reembolsará qualquer valor pré-pago das Taxas pagas pelos Produtos que não estiverem em conformidade e encerrará a Licença para os Produtos que não estiverem em conformidade. A Garantia do Produto aqui descrita também se aplica a Componentes de Terceiros, mas não se aplica a (i) quaisquer produtos ou atualizações gratuitos fornecidos após o Período de Garantia; ou a (ii) Software de Terceiros.

4.2 Garantia de Suporte. A Rocket garante que os Serviços de Suporte serão executados de maneira comercialmente razoável, consistente com os padrões gerais do setor aplicáveis a serviços semelhantes. Qualquer reivindicação de Garantia de Serviço pelo Cliente Usuário Final envolvendo os Serviços de Suporte deverá ser feita por escrito à Rocket no prazo de 15 dias após a data em que a Rocket fornecer o Serviço de Suporte ("Período de Garantia do Serviço").

4.3 Limitações de Garantia; Isenção de Responsabilidade. Não obstante o acima exposto, a Garantia do Produto e a Garantia do Serviço acima não cobrem problemas (i) causados por qualquer alteração no Software, exceto quando as alterações foram feitas pela Rocket ou pelo representante da Rocket; (ii) causados por qualquer uso indevido, alteração, negligência, reparo ou instalação não autorizada ou atos ou omissões de qualquer parte que não seja a Rocket; (iii) causados por um erro ou defeito no hardware, software, redes ou sistemas do Cliente Usuário Final ou incapacidade de fornecer uma instalação ou ambiente operacional adequado para o Software; (iv) causados pelo Cliente Usuário Final que não usar o Software de acordo com este EULA ou com as especificações técnicas ou documentação publicadas atualmente da Rocket; ou (v) comunicados após o período de garantia. EXCETO CONFORME ESTABELECIDO NAS SEÇÕES 4.1 E 4.2 ACIMA, A ROCKET, SUAS AFILIADAS E LICENCIADORES RENUNCIAM A QUAISQUER GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, ORAIS OU ESCRITAS, ENVOLVENDO PRODUTOS OU SERVIÇOS, SEU USO, SUFICIÊNCIA, PRECISÃO, CONFIABILIDADE, PONTUALIDADE, QUALIDADE, ADEQUAÇÃO, DISPONIBILIDADE OU INTEGRIDADE, LEGAL OU DE OUTRA FORMA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO: (i) DA COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, (II) DE QUE A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS OU A OPERAÇÃO DE PRODUTOS SERÁ ININTERRUPTA OU SEM ERROS, OU QUE FUNCIONARÁ EM COMBINAÇÃO COM QUALQUER OUTRO HARDWARE, SOFTWARE, SISTEMA OU DADOS, OU (iii) TER RELAÇÃO COM RESULTADOS DE IA, OU DE QUE OS PRODUTOS OU SERVIÇOS NÃO TERÃO VÍRUS OU OUTRO CÓDIGO MALICIOSO OU QUE TODOS OS ERROS OU DEFEITOS SERÃO CORRIGIDOS. ESTA SEÇÃO 4 DESCREVE A RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DA ROCKET E A ÚNICA COMPENSAÇÃO DO CLIENTE USUÁRIO FINAL PARA UMA REIVINDICAÇÃO DE GARANTIA DO PRODUTO OU GARANTIA DOS SERVIÇOS.

4.4 Incapacidade de Excluir Garantias. Se as leis estatutárias de uma jurisdição aplicáveis a este EULA restringirem a exclusão de certas garantias implícitas, limitações sobre o tempo que uma garantia implícita pode durar ou a exclusão ou limitação de indenizações diretas, indiretas ou especiais: (i) cada garantia que não possa ser excluída será limitada a 60 dias a partir da data da primeira entrega do Software; e (ii) a responsabilidade total da Rocket para com o Licenciado em caso de violação de todas essas garantias estará limitada ao valor declarado na Seção 8 (Limitação de Responsabilidade).

5. TITULARIDADE DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

Exceto conforme explicitamente especificado neste documento, a Rocket, suas Afiliadas ou Licenciadores possuem e mantêm todos os direitos, títulos e interesses sobre toda a Propriedade Intelectual envolvendo os Produtos, Softwares, Serviços, Documentação, desenvolvimentos, pesquisas de dados, desenhos, layout, metodologias, processos e procedimentos, modelos, fórmulas, modelos de inteligência artificial ("IA") e dados de treinamento, algoritmos, documentos, desenhos, planos, especificações e outras informações, materiais proprietários e todos os trabalhos derivados da Rocket. Na medida em que a Rocket não puder automaticamente, por força da lei, adquirir qualquer direito, título ou participação em, ou para qualquer, Propriedade Intelectual da Rocket, o Cliente Usuário Final transferirá, atribuirá e transmitirá irrevogavelmente todos os direitos, títulos e interesses para a Rocket e executará quaisquer documentos necessários para esse efeito. Os únicos direitos do Cliente Usuário Final sobre os Produtos são as licenças expressas mencionadas neste EULA; nenhuma outra licença será concedida, implícita ou explicitamente. O Software de Terceiros (incluindo, sem limitação, o Software de Código Aberto) é regido pelos termos de suas respectivas licenças e não pelos termos deste EULA. As informações sobre o Software de Terceiros (incluindo, sem limitação, o Software de Código Aberto) e os Componentes de Terceiros incorporados aos Produtos podem ser encontrados em um arquivo que acompanha o Produto, em um site do Produto, no próprio Produto, na Documentação ou na ALA aplicável. O Cliente do Usuário Final concorda que a Rocket poderá incorporar qualquer feedback fornecido pelo Cliente do Usuário Final em seus Produtos ou usar esse feedback para melhorar seus Produtos ou Serviços, desde que essas informações não identifiquem o Cliente Usuário Final ou seus Usuários (e esses dados não serão considerados Informações Confidenciais do Cliente Usuário Final nos termos deste documento).

6. CONFIDENCIALIDADE

6.1 Definição das Informações Confidenciais. Durante a vigência deste EULA, cada parte poderá fornecer informações confidenciais ("Informações Confidenciais") à outra parte. Sejam ou não divulgadas oralmente ou marcadas como confidenciais, as Informações Confidenciais da Rocket incluem o EULA, os Produtos e os Serviços; a Propriedade Intelectual da Rocket e as Propostas da Rocket, especificações, manuais, roteiros de produtos, dados financeiros, preços e resultados de testes de referência e quaisquer outras informações fornecidas ao Cliente Usuário Final nos termos deste documento que uma das Partes acredite razoavelmente que sejam confidenciais. As Informações Confidenciais do Cliente consistem em dados que o Cliente fornece à Rocket nos termos deste documento e que uma das Partes razoavelmente acredite que sejam confidenciais, exceto conforme permitido neste EULA. Informações Confidenciais de uma Parte não deverão incluir nenhuma informação que: (i) já era de domínio público quando foi recebida ou que posteriormente entrar em domínio público sem que isso seja culpa da Parte Destinatária; (ii) estava na posse da Parte Destinatária antes do recebimento da Parte Divulgadora, sem qualquer violação desta Seção 6; ou (iii) tenha sido desenvolvida independentemente pela Parte Destinatária sem referência às Informações Confidenciais da Parte Divulgadora. A Parte Destinatária deverá notificar imediatamente a Parte Divulgadora se for obrigada por um tribunal ou processo legal a divulgar Informações Confidenciais e deverá tomar todas as medidas razoáveis requeridas pela Parte Divulgadora para manter a confidencialidade das Informações Confidenciais. Não se deve considerar que a Rocket colocará os Produtos em domínio público. As partes concordam que as Informações Confidenciais permanecerão como propriedade do titular original. A Parte Destinatária só pode divulgar Informações Confidenciais da Parte Divulgadora a seus funcionários ou contratados que estejam vinculados por obrigações de confidencialidade por escrito que sejam, no mínimo, tão restritivas quanto estes termos.

6.2 Dados Pessoais. Cada parte fará o possível para evitar a divulgação à outra parte de qualquer informação pessoal identificável ("Dados Pessoais"). Quaisquer Dados Pessoais que forem compartilhados serão considerados como Informações Confidenciais da Parte Divulgadora.

6.3 Efeito da Rescisão. Mediante notificação da Parte Divulgadora ou após a rescisão deste EULA por qualquer motivo, a Parte Destinatária retornará à Parte Divulgadora todas as Informações Confidenciais da Parte Divulgadora que estejam em forma tangível (ou, quando uma entrega não for possível, destruirá tais Informações Confidenciais e, mediante solicitação, garantirá à Parte Divulgadora que a Parte Destinatária procedeu com tal destruição). Tal devolução ou destruição deverá ser feita em até 30 dias após a respectiva solicitação ou rescisão do EULA. Se alguma informação não for devolvida devido a uma política da Parte Destinatária ou à lei ou regulamentação de retenção de documentos, essa informação permanecerá sujeita a esta Seção 6.

7. INDENIZAÇÃO

7.1 Indenização pela Rocket.

7.1.1 A Rocket defenderá, às próprias custas, uma ação legal, judicial ou processo de um terceiro contra o Cliente Usuário Final ("**Litígio**") na medida em que o respectivo Produto ("**Produto Indenizado**") tiver infringido diretamente uma patente válida ou os direitos autorais do país em que o Cliente Usuário Final estiver usando o Produto conforme o Formulário de Pedido aplicável e este EULA. A Rocket indenizará o Cliente Usuário Final por qualquer decisão emitida contra o Cliente Usuário Final ou por um acordo concluído pela Rocket com relação a tal Litígio na medida da violação do Produto Indenizado, desde que (i) o Cliente Usuário Final notifique a Rocket imediatamente por escrito sobre o Litígio, embora a não notificação imediata não invalide a obrigação de indenização, a menos que a Rocket seja materialmente prejudicada, (ii) a Rocket tenha controle exclusivo sobre a defesa e a liquidação, (iii) o Cliente Usuário Final coopere totalmente com a Rocket, fornecendo todos os documentos e informações na posse do Cliente Usuário Final relevantes para o Litígio, e (iv) o Cliente Usuário Final disponibilize o pessoal para testemunhar, ou participar de consultas, com a Rocket.

7.1.2 Se um Produto Indenizado se tornar, ou, na opinião da Rocket, tiver a probabilidade de se tornar, sujeito a um Litígio, a Rocket poderá, a seu critério e às próprias custas: (i) adquirir o direito de o Cliente Usuário Final continuar usando o Produto Indenizado, (ii) substituir ou modificar o Produto Indenizado ou criar uma solução alternativa para que o Produto Indenizado tenha funcionamento equivalente e não infrator, ou (iii) rescindir a Licença do Produto Indenizado e conceder ao Cliente Usuário Final um crédito pela Taxa paga pelo Cliente Usuário Final para a parte infratora do Produto Indenizado, menos uma provisão razoável pelo tempo em que o Cliente Usuário Final tiver usando o Produto Indenizado.

7.1.3 A Rocket não será obrigada perante, nem terá responsabilidade por, um Litígio em que a infração tenha ocorrido devido: (i) ao uso de um Produto Indenizado em desacordo com o EULA ou com a Documentação, (ii) à modificação de um Produto Indenizado por qualquer pessoa que não seja a Rocket ou modificação feita pela Rocket para recursos ou funcionalidade fora do padrão para o Cliente Usuário Final ou de acordo com as instruções do Cliente Usuário Final, (iii) a quaisquer produtos, equipamentos, softwares ou dados não fornecidos pela Rocket, (iv) ao uso de um Equipamento Indenizado, com qualquer software ou dados não fornecidos pela Rocket, incluindo, sem limitação, Software de Terceiros, se, sem a combinação, a infração não ocorresse, (v) ao uso de uma versão do Produto Indenizado que não seja a versão mais atual disponível ou ao fato de o Cliente Usuário Final não instalar uma revisão, atualização ou versão que teria eliminado a violação, (vi) a projetos, instruções, planos ou especificações do Cliente Usuário Final ou a Resultados de IA, ou (vii) ao uso de um Produto Indenizado com o uso, processamento ou método do Cliente Usuário Final ou de um terceiro se a violação não fosse ocorrer sem tal combinação.

7.2 Indenização pelo Cliente Usuário Final. O Cliente Usuário Final defenderá, às próprias custas, um Litígio de terceiros contra a Rocket no caso de (i) qualquer produto, informação, dados ou material fornecido pelo Cliente Usuário Final tiver infringido os direitos de Propriedade Intelectual de outra parte, exceto no caso de um Litígio pelo qual a Rocket seja responsável conforme estabelecido na Seção 7.1 acima, ou (ii) o Cliente Usuário Final ou uma suas Afiliadas deixar de cumprir os termos do Formulário de Pedido aplicável, deste EULA, da Documentação ou de outro acordo aplicável entre as partes. O Cliente Usuário Final indenizará a Rocket por quaisquer danos ou valores resultantes de uma decisão final emitida em prejuízo da Rocket ou no caso de um acordo para liquidação com relação ao Litígio, desde que (i) a Rocket notifique o Cliente Usuário Final prontamente por escrito sobre o Litígio, ainda que a não notificação imediata não invalide a obrigação de indenização, a menos que o Cliente Usuário Final seja materialmente prejudicado, (ii) o Cliente Usuário Final tenha controle exclusivo sobre a defesa e a liquidação, (iii) a Rocket coopere totalmente com o Cliente Usuário Final, fornecendo todos os documentos e informações na posse da Rocket que sejam relevantes para o Litígio e (iv) a Rocket disponibilize o pessoal para testemunhar, ou participar de consultas, com o Cliente Usuário Final.

7.3. Não apresentação de Defesa ou não Liquidação. Se uma parte deixar de defender ou de liquidar em tempo hábil um litígio de acordo com esta Seção 7, a outra parte poderá assumir a defesa no litígio às custas da parte indenizadora, e a parte indenizadora deverá cooperar de maneira razoável. Nenhuma das partes poderá, sem o consentimento por escrito da outra parte, fazer uma admissão de culpa em nome da outra parte, nem concordar com a liquidação de um litígio vinculando a outra parte, sem conter uma liberação total da responsabilidade para a outra parte.

7.4 Penalidade Exclusiva. ESTA SEÇÃO 7 DESCREVE A RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DE CADA PARTE E A PENALIDADE EXCLUSIVA DA OUTRA PARTE EM CASO DE VIOLAÇÃO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL.

8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE.

8.1 A ROCKET, SUAS AFILIADAS E OS LICENCIADORES NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR (I) QUALQUER INDENIZAÇÃO, SEJA ELA DIRETA, INDIRETA, IMPLÍCITA OU EXPLÍCITA, OU (II) QUALQUER INTERRUPÇÃO NOS NEGÓCIOS OU NAS OPERAÇÕES, CUSTO DE COBERTURA, DESÁGIO, FRAUDE DE VOLUME DE ACESSO OU PERDA OU CORRUPÇÃO DE DADOS, LUCROS OU RECEITA, OU UM RECURSO QUE NÃO CONSEGUE ATINGIR SEU PROPÓSITO ESSENCIAL.

8.2 EXCETO EM CASO DE LITÍGIO POR VIOLAÇÃO CONFORME A SEÇÃO 7 (INDENIZAÇÃO), LITÍGIOS POR MORTE OU FERIMENTOS FÍSICOS, DANOS A PROPRIEDADES TANGÍVEIS, MÁ CONDUTA DOLOSA OU FRAUDE, A ROCKET, SUAS AFILIADAS E LICENCIADORES NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS QUE EXCEDAM O VALOR PAGO PELO CLIENTE USUÁRIO FINAL NOS 12 MESES ANTERIORES PELOS PRODUTOS OU SERVIÇOS QUE DERAM ORIGEM AO LITÍGIO.

8.3 AS LIMITAÇÕES DESTA SEÇÃO 8 APLICAR-SE-ÃO A QUAISQUER DANOS, INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA, SOB QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE, SEJA POR VIOLAÇÃO DE CONTRATO, ATO ILÍCITO, USO OU DESEMPENHO DE UM PRODUTO OU SERVIÇO, OU DE OUTRA FORMA, E INDEPENDENTEMENTE DE OS DANOS SEREM PREVISÍVEIS OU NÃO.

8.4 NÃO OBSTANTE QUALQUER DISPOSIÇÃO ESTABELECIDACIMA OU DE OUTRA FORMA ESTABELECIDA NESTE EULA, A ROCKET NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER LITÍGIO APRESENTADO MAIS DE 12 MESES APÓS O CLIENTE USUÁRIO FINAL TER TOMADO CONHECIMENTO DO PROBLEMA QUE DEU ORIGEM À RECLAMAÇÃO, E A ROCKET NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS RELACIONADOS OU DECORRENTES DE QUAISQUER PRODUTOS GRATUITOS OU OFERECIDOS MEDIANTE UMA LICENÇA DE AVALIAÇÃO OU DE TESTE. AS PARTES NÃO TERIAM EXECUTADO ESTE EULA SEM ESTA SEÇÃO. SE A APLICAÇÃO DESTA SEÇÃO FOR LIMITADA POR ALGUMA LEI, A RESPONSABILIDADE DA ROCKET SERÁ LIMITADA À EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI. A ROCKET NÃO ESTARÁ RENUNCIANDO A UM DIRETO OU RECURSO CASO DEIXE DE EXERCÊ-LO.

9. VERIFICAÇÃO E AUDITORIA

9.1 **Registros.** O Cliente Usuário Final concorda em manter registros eletrônicos e em outros meios de maneira suficiente para que a Rocket possa confirmar que o Cliente Usuário Final cumpriu este EULA, os acordos aplicáveis e quaisquer Formulários de Pedido por pelo menos três anos após a rescisão deste EULA.

9.2 Declaração de Verificação.

9.2.1 A pedido da Rocket, o Cliente Usuário Final deverá fornecer à Rocket uma declaração assinada e/ou questionário preenchido e assinado, tal questionário a ser fornecido pela Rocket (coletivamente, a "**Declaração de Verificação**"), conferindo se os Produtos estão sendo usados de acordo com o Formulário de Pedido aplicável, este EULA, qualquer Documentação e quaisquer outros acordos aplicáveis. A Rocket solicitará uma Declaração de Verificação no máximo uma vez por ano para os mesmos produtos sem causa razoável (por exemplo, suspeita de não conformidade, relatórios de uso inconsistentes ou não fornecimento de uma Declaração de Verificação). O Cliente Usuário Final concorda em fornecer a Declaração de Verificação em até 15 dias após a solicitação por escrito da Rocket. A Declaração de Verificação incluirá todos os detalhes relevantes da instalação e/ou uso dos Produtos pelo Cliente Usuário Final, incluindo as informações aplicáveis estabelecidas abaixo, no mínimo, para os três anos anteriores.

(i) Para produtos licenciados para sistemas mainframe, a Declaração de Verificação deve incluir, sem limitação: (x) a localização, o modelo e o número de série de todo e qualquer equipamento no qual os Produtos estejam instalados e/ou usados no presente ou no passado (y) para quaisquer Produtos sujeitos a capacidade, subcapacidade ou outras restrições de métrica de licenciamento aplicáveis, o pico e o uso médio de MIPS/MSUs/CPCs (às vezes referidas como "**CPUs**") ou outra métrica de licenciamento aplicável no ano anterior, conforme apropriado para os Produtos. Se solicitado pela Rocket, o Cliente Usuário Final também deverá fornecer cópias do Relatório de Dados da Subcapacidade ("**SCRT**"), do Relatório de Dados de Partição da Unidade de Gerenciamento de Recursos ("**RMF**"), dos registros de uso e/ou de outros relatórios do sistema.

(ii) Para todos os outros Produtos, a Declaração de Verificação deverá incluir, sem limitação, os mesmos detalhes e/ou detalhes correspondentes, conforme necessários para os sistemas de mainframe, incluindo, mas não se limitando a: (w) o número total de sessões ou outras restrições métricas de licenciamento aplicáveis, (x) o número total de dispositivos, físicos ou virtuais, nos quais os Produtos estão instalados e/ou através dos quais os Produtos são acessados ou usados, (y) o número de usuários ou outros seres humanos individuais que estão autorizados a usar ou

acessar os Produtos, independentemente de esses seres humanos realmente usarem ou acessarem tais Produtos, e (z) o país ou países em que estejam os dispositivos e os seres humanos.

9.2.2 Caso a Rocket tenha dúvidas sobre as informações fornecidas ou por ventura que estejam ausentes na Declaração de Verificação, o Cliente Usuário Final concorda em cooperar com a Rocket, o que inclui, sem limitação, fornecer informações adicionais à Rocket, para concluir o entendimento completo da Rocket sobre a instalação e/ou uso dos Produtos.

9.3 **Auditoria.** A Rocket pode, sem causa razoável, auditar a instalação e/ou o uso dos Produtos pelo Cliente Usuário Final mediante aviso prévio por escrito de dez dias e no máximo uma vez ao ano para os mesmos Produtos ("**Auditoria**"). O Cliente Usuário Final deverá fornecer acesso razoável e oportuno aos dados, registros históricos, sistemas de computador e funcionários do Cliente Usuário Final, fornecedores e outros terceiros necessários para avaliar a conformidade do Cliente Usuário Final com o Formulário de Pedido aplicável, este EULA, qualquer Documentação e quaisquer acordos aplicáveis. A critério da Rocket, a Rocket ou uma empresa de auditoria terceirizada poderão conduzir a Auditoria. A Rocket, ou uma empresa de auditoria de terceiros, poderá usar ferramentas automatizadas, dados de telemetria, IA ou outras ferramentas e tecnologias para ajudar a verificar a conformidade. A Rocket arcará com os custos para realizar uma Auditoria, inclusive as taxas a pagar a terceiros, e tal Cliente Usuário Final deverá reembolsar à Rocket todas as despesas relacionadas à Auditoria caso a Auditoria revele o pagamento insuficiente de licenças e/ou de taxas para Serviços de Suporte excedendo 5% do total de taxas pagas anteriormente à Rocket nos 12 meses imediatamente anteriores.

9.4 **Resolução.** Caso a Etapa de Verificação ou a Auditoria revele insuficiência ou não pagamento de taxas pelo Cliente Usuário Final à Rocket, o Cliente Usuário Final deverá pagar as seguintes taxas à Rocket no prazo de 15 dias após a notificação por escrito da Rocket ("**Data de Resolução**"): (i) novas taxas de licença cobrindo a diferença entre as implantações licenciadas e reais pelo licenciado Cliente Usuário Final, que serão calculadas com base no preço de tabela atual da Rocket (sem descontos aplicados) para os Produtos ("**Novas Taxas de Licença**"), (ii) taxas do Suporte Incremental calculadas em 20%, ou conforme indicado de outra forma em qualquer Formulário de Pedido aplicável, das Novas Taxas de Licença para o período desde a primeira data de instalação da licença em questão até 12 meses subsequentes à Data de Resolução ("**Taxas de Suporte Incremental**"), (iii) juros sobre as Novas Taxas de Licença e Taxas de Suporte Incremental à taxa de 1,5% por mês (18% por ano) ou o valor máximo permitido por lei, se menor, pelo período desde a primeira instalação dos Produtos em questão até à Data de Resolução, e (iv) qualquer Imposto aplicável sobre as taxas precedentes.

10. TUTELA

10.1 **Resolução de Boa-fé.** As partes procurarão, de boa fé, resolver qualquer controvérsia ou litígio conforme aqui descrito prontamente por meio de discussões comerciais e cada parte, mediante solicitação por escrito, encaminhará uma disputa para sua respectiva gerência executiva para buscar resolução. Se as partes não resolverem a disputa no prazo de 30 dias a partir da solicitação por escrito, ou qualquer período mais longo acordado por escrito, as partes poderão buscar os recursos a que têm direito. Esta cláusula não restringirá o direito de qualquer uma das partes de a tutela de equidade a qualquer momento.

10.2 **Tutela de Equidade.** O não cumprimento dos termos de Licença ou de Confidencialidade do Formulário de Pedido aplicável, deste EULA ou de outro acordo pode resultar em danos irreparáveis à Rocket que podem ser intangíveis, mas reais, e que são incapazes de solução completa por meio de indenização. O Cliente Usuário Final concorda que (i) a Rocket tem o direito de buscar uma liminar ou outra ordem judicial e que pode proceder diretamente ao tribunal para aplicar especificamente as obrigações do Cliente Usuário Final, (ii) não é necessária nenhuma constatação de dano irreparável ou outra condição para medida cautelar, (iii) se uma tutela equitativa for concedida, o Cliente Usuário Final pagará as despesas razoáveis e honorários advocatícios da Rocket, além de qualquer outra medida concedida, e (iv) a Rocket terá o direito de buscar todos os recursos por lei e equidade relacionados a violação.

11. SEGURANÇA E PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO

A Rocket projetou e implementou, além de submeter a uma revisão anual, um programa de segurança da informação consistente com os padrões aceitos da indústria. O Cliente Usuário Final é o único responsável, e assume toda a responsabilidade em relação à, sua própria coleta, processamento, armazenamento e transferência de quaisquer dados do usuário, incluindo, sem limitação, Dados Pessoais e outros dados confidenciais. O Cliente Usuário Final é o único responsável por avaliar os Produtos e qualquer serviço relacionado em conformidade com quaisquer requisitos do setor aplicáveis ao Cliente Usuário Final. Cada parte deve cumprir suas respectivas obrigações seguindo as leis, regulamentos e padrões do setor aplicáveis em relação à coleta de dados e

à privacidade de dados aplicáveis ao uso dos Produtos. Os Dados Pessoais ou os dados de clientes que o Cliente Usuário Final fornece à Rocket para fins de recebimento de Produtos ou Serviços serão tratados conforme o Aviso Global de Proteção de Dados e Privacidade para Softwares da Rocket (<https://www.rocketsoftware.com/company/legal/privacy-policy>).

12. USUÁRIOS DO GOVERNO DOS EUA

Os Produtos, a Documentação e os Serviços são desenvolvidos sem recursos financeiros públicos e são "Produtos Comerciais", conforme definição deste termo em 48 C.F.R. 2,101 §, e inclui "Software de Computador Comercial" e "Documentação de Software de Computador Comercial", conforme esses usos destes termos em 48 C.F.R. §12.212 ou 48 C.F.R. §227.7202, conforme aplicável.

De acordo com 48 C.F.R. §12.212 ou 48 C.F.R. 227.7202-1 §§ até 227.7202-4, conforme aplicável, o Software de Computador Comercial e a Documentação de Software de Computador Comercial estão sendo licenciados aos Usuários Finais do Governo dos EUA (i) apenas como Produtos Comerciais e (ii) apenas com os direitos concedidos a todos os outros Usuários Finais de acordo com os termos e condições aqui estabelecidos. Direitos não publicados são reservados conforme as leis de direitos autorais dos Estados Unidos. Conforme exigido em 48 C.F.R. §227.7202-3, os direitos de o Governo usar, modificar, reproduzir, liberar, executar, exibir ou divulgar software de computador ou documentação de software de computador será regido por este EULA. Se qualquer termo ou condição estabelecidos neste Contrato: (w) permitir a rescisão automática dos direitos de licença do Governo dos EUA ou a manutenção dos serviços; (x) permitir a renovação automática de serviços e/ou taxas; (y) permitir que o Governo dos EUA pague custos de auditoria; e/ou (z) exigir que a lei aplicável seja qualquer outra coisa que não a lei federal, então tal termo e condição não se aplicará ao Governo dos EUA, mas continuará aplicável a fornecedores principais e subcontratados do Governo. Por fim, na medida em que qualquer termo ou condição estabelecidos neste Contrato contrariar lei federal de procurement dos EUA, tal termo ou condição não se aplicará ao Governo dos EUA, mas continuará aplicável aos principais contratados e subcontratados do Governo.

13. DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1 Contrato Integral. Este EULA substitui todos os outros termos, propostas ou representações orais ou escritas em vigor entre as partes que tenham relação com os Produtos e Serviços. Este EULA só pode ser modificado através de um acordo celebrado por ambas as partes. Todos os termos fornecidos pelo Cliente Usuário Final, incluindo quaisquer termos estabelecidos em qualquer portal de fornecedores on-line ou no Pedido de Compra do Cliente Usuário Final ficam portanto anulados, desde que a Rocket possa aceitar qualquer Pedido de Compra fornecido ou se registrar em qualquer portal do fornecedor, exclusivamente para fins de pagamento. Se qualquer termo do Formulário de Pedido aplicável ou deste EULA for considerado ilegal, inválido ou inexecutável, todos os outros termos permanecerão em pleno vigor e efeito.

13.2 Ordem de Precedência. Quaisquer conflitos entre termos e condições serão resolvidos seguindo esta ordem de precedência: qualquer Formulário de Pedido aplicável, a ALA aplicável e este Contrato de Licença de Usuário Final.

13.3 Continuação. Qualquer termo feito para continuar aplicável mesmo após a rescisão do EULA assim o será, incluindo, para evitar dúvidas, a Seção 3.3 (Impostos), Seção 4.3 (Limitação de Garantia; Isenção de Responsabilidade), Seção 5 (Propriedade de Propriedade Intelectual), Seção 6 (Confidencialidade), Seção 7 (Indenização), Seção 8 (Limitação de Responsabilidade), Seção 9 (Verificação e Auditoria) e esta Seção 13 (Disposições Gerais).

13. Direitos de Terceiros. Este EULA não confere benefícios nem pode ser executado por qualquer pessoa ou entidade que não seja uma parte deste EULA.

13.5 Nenhuma Atribuição. O Cliente Usuário Final não pode atribuir este EULA ou suas licenças, produtos ou serviços, ou qualquer uma de suas obrigações, direitos ou recursos, no todo ou em parte, sem a aprovação prévia por escrito da Rocket, e a Rocket tomará esta decisão conforme assim o dispor. Qualquer venda ou disposição de todos ou de substancialmente todos os ativos do Cliente Usuário Final ou qualquer fusão, aquisição ou alienação do Cliente Usuário Final será considerada uma transferência ou cessão, para a qual o consentimento por escrito da Rocket, e o pagamento pelo Cliente das taxas aplicáveis, será necessário. O Cliente Usuário Final deverá notificar a Rocket antecipadamente por escrito sobre qualquer cessão, fusão, aquisição ou alienação, enviando para isso um e-mail para legal@rocketsoftware.com, se permitido, e em até 15 dias após a transação, se não for permitido com antecedência.

13.6 Avisos. Todos os avisos permitidos ou exigidos nos termos deste Contrato serão feitos por escrito, assinados pela parte notificadora, e, no caso da Rocket, por e-mail para legal@rocketsoftware.com e, no caso do Cliente Usuário Final, por e-mail para o endereço listado em qualquer Formulário de Pedido aplicável, em qualquer portal do cliente ou em outro endereço que possa constar arquivos da Rocket.

13.7 Força Maior. Nenhuma das partes será responsável por atraso ou por não cumprir suas obrigações se isso ocorrer devido a uma causa além de seu controle razoável e sem falha ou negligência, exceto se o Cliente do Usuário Final deixar de cumprir suas obrigações de pagamento.

13.8 Conformidade com as Leis. A Rocket e o Cliente Usuário Final e suas respectivas Afiliadas cumprirão as leis e regulamentos aplicáveis dos EUA, estrangeiros e internacionais, incluindo, sem limitação, aqueles relacionados à conformidade com exportações, anticorrupção, uso de IA e privacidade de dados. O Cliente Usuário Final concorda ainda: (i) que a exportação, reexportação, transferência, retransferência, venda, fornecimento, acesso ou uso dos Produtos ou Serviços para, ou em, um país diferente do país em que os Produtos ou Serviços foram fornecidos pela primeira vez ao Cliente Usuário Final, ou para/por um usuário final ou uso final distinto, pode exigir uma licença do governo dos EUA ou de outro governo ou outra autorização (bem como o consentimento prévio por escrito da Rocket, de acordo com a Seção 1 (Licenças)); e (ii) que, direta ou indiretamente, não transferirá, retransferirá, venderá, fornecerá ou permitirá o acesso ou o uso dos Produtos ou Serviços para, em, por ou para benefício de sancionados, embargados ou países, pessoas ou usos finais proibidos pelas leis dos EUA ou por outra lei aplicável (coletivamente, "**Usos Proibidos**"). O Cliente Usuário Final será responsável pela triagem dos usos proibidos e pela obtenção de quaisquer licenças necessárias ou outras autorizações e indenizará a Rocket por qualquer violação do Cliente Usuário Final com relação a quaisquer controles de exportação e/ou leis e regulamentos de sanções econômicas aplicáveis. O Cliente Usuário Final não usará Produtos para usos finais relacionados a armas nucleares, químicas, balísticas ou biológicas e qualquer outra finalidade proibida pelas leis de exportação aplicáveis. O Cliente Usuário Final deverá notificar imediatamente a Rocket se tomar conhecimento de qualquer violação de suas obrigações nesta seção, e a Rocket poderá rescindir este EULA (incluindo, sem limitação, todas as licenças aqui contidas) imediatamente se o Cliente Usuário Final violar qualquer uma das disposições desta cláusula.

13.9 Idioma Principal. As partes concordam que o EULA e todos os documentos relacionados originais estão em inglês. Se a Rocket fornecer uma versão em dois idiomas de um documento por conveniência, no caso de qualquer conflito, a versão em inglês sempre prevalecerá.

13.10 Contratantes Independentes. Cada parte é um contratante independente e não pode firmar compromisso relacionado à outra parte sem autorização por escrito. O EULA não cria uma relação empregatícia, de joint venture, de parceria nem de agenciamento.

13.11 Legislação Aplicável; Jurisdição; Foro.

13.11.1 América do Norte e do Sul e quaisquer locais não especificados de outra forma por esta Seção. Para Clientes Usuários Finais localizados na América do Norte ou do Sul, os seguintes termos se aplicam:

Legislação Aplicável; Jurisdição e Foro. São as leis de Massachusetts regem o EULA, excluindo os princípios de conflito de leis que aplicariam a lei de qualquer outra jurisdição. Cada parte renuncia ao direito de julgamento por júri no caso de uma reivindicação por lei ou equidade. A Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias e a Lei Uniforme de Transação de Informações Computacionais, conforme adotada, não são aplicáveis. As partes se submeterão à jurisdição exclusiva dos tribunais federais e estaduais localizados em Boston, Massachusetts.

13.11.2 Reino Unido, Irlanda, Oriente Médio, África e Índia. Para Clientes Usuários Finais localizados no Reino Unido, na República da Irlanda, nas dependências da Coroa Britânica, nos Territórios Ultramarinos Britânicos, no Oriente Médio, na África e na Índia, aplicam-se os seguintes termos:

Legislação Aplicável; Jurisdição e Foro. Este EULA será regido pelas leis da Inglaterra e do País de Gales, e as partes se submeterão à jurisdição exclusiva e ao foro dos tribunais localizados na Inglaterra.

13.11.3 Alemanha, Áustria e Suíça ("DACH"). Para Clientes Usuários finais localizados na região de DACH, os seguintes termos se aplicam:

Legislação Aplicável; Jurisdição e Foro. Este EULA será regido pelas leis da Alemanha, e as partes se submeterão à jurisdição exclusiva e ao foro dos tribunais localizados na Alemanha.

Esclarecimento sobre o Limite de Responsabilidade nos termos da Seção 8 (Limitação de Responsabilidade). AS PARTES CONCORDAM QUE O LIMITE DE RESPONSABILIDADE NA SEÇÃO 8 (LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE) SE APLICA A UMA VIOLAÇÃO LIGEIRAMENTE NEGLIGENTE DE UMA OBRIGAÇÃO CONTRATUAL MATERIAL, CUJO CUMPRIMENTO SEJA ESSENCIAL PARA A EXECUÇÃO DO CONTRATO E COM CUJO CUMPRIMENTO A OUTRA PARTE PODERÁ CONTAR REGULARMENTE ("DEVER CARDEAL"/ "KARDINALPFLICHT"). AS PARTES CONCORDAM ESPECIFICAMENTE QUE AS VIOLAÇÕES E OS DANOS PREVISÍVEIS TÍPICOS DE UM DEVER CARDEAL NÃO EXCEDERÃO, EM CONJUNTO, O LIMITE DE RESPONSABILIDADE ESTABELECIDO NA SEÇÃO 8 (LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE).

Exceções adicionais sobre a Responsabilidade nos termos da Seção 8 (Limitação de Responsabilidade). NENHUMA DAS LIMITAÇÕES NA SEÇÃO 8 (LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE) EXCLUI A RESPONSABILIDADE DE QUALQUER PARTE COM RELAÇÃO A DANOS QUE RESULTEM DIRETAMENTE DE: (I) DOLO ; (II) GRAVE NEGLIGÊNCIA; (III) LESÃO CULPÁVEL À VIDA, AO CORPO E À SAÚDE; (IV) VIOLAÇÃO DE GARANTIA, SENDO QUE, NESSE CASO, DEVE SER EXPLICITAMENTE NOMEADA UMA "GARANTIA"; OU (V) RESPONSABILIDADES OBRIGATÓRIAS CONFORME A LEI DE RESPONSABILIDADE DO PRODUTO.

13.11.4 Países Baixos e outros Países Europeus não Listados Acima. Para Clientes Usuários Finais localizados na Holanda e em países europeus não cobertos por outros termos específicos de alguma região acima, os seguintes termos se aplicam:

Legislação Aplicável; Jurisdição e Foro. Este EULA será regido pelas leis da Holanda, e as partes se submeterão à jurisdição exclusiva e ao foro dos tribunais localizados em Roterdã. Qualquer processo judicial será conduzido em inglês sempre e conforme for disponível.

Exceções adicionais sobre a Responsabilidade nos termos da Seção 8 (Limitação de Responsabilidade). NENHUMA DAS LIMITAÇÕES NA SEÇÃO 8 EXCLUI A RESPONSABILIDADE DE QUALQUER PARTE POR ATO DOLOSO OU NEGLIGÊNCIA GRAVE (OPZET DA BEWUSTE ROEKELOOSHEID) DESSA PARTE OU DE SUA EQUIPE ADMINISTRATIVA.

13.11.5 Austrália, Nova Zelândia e Ásia-Pacífico. Para Clientes Usuários Finais localizados na Austrália, na Nova Zelândia e na região da Ásia-Pacífico, os seguintes termos se aplicam:

Legislação Aplicável; Jurisdição e Foro. Este EULA será regido pelas leis da Austrália e do New South Wales, e as partes se submeterão à jurisdição exclusiva e ao foro dos tribunais localizados em Sidney.

14. DEFINIÇÕES

"Afilhada" é uma entidade legal controlada por uma parte por meio da propriedade de 51% ou mais de seu patrimônio líquido.

"Autorização de Licença Adicional" ou **"ALA"** são os termos de licença de software específicos adicionais que regem o uso de um determinado produto de software, incluindo, sem limitação, as disposições do Guia de Licenciamento de Não Produção (se aplicável). Os ALAs para produtos estão disponíveis em <https://www.rocketsoftware.com/company/trust/agreements> ou podem ser fornecidos pela Rocket a pedido do Cliente Usuário Final.

"Resultado de IA " significa qualquer conteúdo, dados ou material gerado pelos Produtos usando IA ou funcionalidade de aprendizado de máquina, incluindo, entre outros, texto, código, imagens ou modelos.

"Usuário Simultâneo" significa um usuário autorizado a usar um Produto ou Serviço simultaneamente com outros usuários simultâneos, limitado por um número máximo de usuários simultâneos em um determinado momento.

"Entrega" significa que a Rocket forneceu, e considera-se que o Cliente Usuário Final aceitou, um Produto por meio de acesso eletrônico.

"Data da Entrega" é a data em que a Rocket forneceu ao Cliente Usuário Final acesso ao Produto, ou seja, em que o Cliente Usuário Final pode baixar o Produto para seu uso de acordo com sua Licença.

"Parte Divulgadora" significa uma parte cujas Informações Confidenciais são divulgadas à outra parte.

"Documentação" são os manuais do usuário e materiais de treinamento da Rocket contendo as especificações e requisitos atuais da Rocket, conforme modificados ou atualizados periodicamente, e que são fornecidos ao Cliente Usuário Final em meio físico ou eletrônico.

"Cliente Usuário Final" é a pessoa jurídica que aceita este EULA ou faz o download de um Produto.

"Taxa" significa o preço que a Rocket estabelece para um Produto ou Serviço.

"Propriedade intelectual" significa toda a propriedade intelectual, incluindo, sem limitação, invenções, patentes, direitos autorais, marcas comerciais, marcas de serviço, nomes comerciais, segredos comerciais, know-how, direitos morais, licenças e quaisquer outros direitos de propriedade ou propriedade intangíveis, registrados ou não, sob estatuto ou direito comum.

"Licença" é o direito pessoal, não exclusivo, intransferível e não sublicenciável para o Cliente Usuário Final usar os Produtos, a Documentação ou os Materiais, conforme permitido por este documento.

"Licença Mensurada" significa uma Licença para o tempo, número e tipo de usuários, transações, cópias, assentos, sessões, MIPS, MSUs ou outra quantidade ou medida especificada ("**Unidade de Mensuração**" ou "**UM**") para cada Produto, que será estabelecida em um Formulário de Pedido ou em um documento separado aceito por ou em nome do Cliente Usuário Final.

"MIPS" significa milhões de instruções por segundo.

"MSUs" significa milhões de unidades de serviço.

"Usuário Nomeado" é um indivíduo identificado específico autorizado a usar um Produto ou Serviço. Um Usuário Nomeado novo pode substituir um Usuário Nomeado antigo após aviso por escrito à Rocket ou ao atualizar o usuário no devido portal.

"Software de Código Aberto" é o software ou outro material incorporado ou disponibilizado com um Produto, em que tal software ou o outro material é disponibilizado sob uma "licença de código aberto", termo este comumente entendido por membros da comunidade de código aberto, incluindo, sem limitação, essas licenças que atendem a todos os critérios prescritos na Definição de Código Aberto fornecida pela Open Source Initiative (<https://opensource.org/osd>).

"Formulário de Pedido" é um documento de acordo com o qual o Cliente Usuário Final faz transações para adquirir Licenças para Produtos e/ou Serviços da Rocket, direta ou indiretamente, por meio de um revendedor ou outro parceiro da Rocket, e que especifica os preços, taxas e qualquer Unidade de Mensuração aplicável, além de outros termos especiais que definem ainda mais os Direitos de Licença do Cliente Usuário Final.

"Garantia do Produto" é a garantia expressa e limitada da Rocket para os produtos aqui estabelecidos.

"Produtos" são os produtos de software proprietários da Rocket. Qualquer referência a um Produto ou Produtos incluirá todos os Produtos oferecidos pela Rocket aos Clientes Usuários Finais e/ou Licenciados pelo Cliente Usuário Final.

"Termos de Serviços Profissionais" significa os termos da Rocket que regem quaisquer serviços fornecidos ao Cliente Usuário Final que não estejam incluídos nos Serviços de Suporte ou outros Serviços regidos por este EULA e que podem ser encontrados em <https://www.rocketsoftware.com/en-us/legal/agreements>.

"Pedido de Compra" é o documento do Cliente Usuário Final fornecido à Rocket para confirmar a compra de Licenças ou Serviços.

"Parte Destinatária" significa uma parte que recebe as Informações Confidenciais da outra parte.

"Garantia do Serviço" é a garantia limitada expressa da Rocket especificada para os Serviços de Suporte aqui estabelecidos.

"Serviços" são os Serviços de Suporte e/ou Serviços Profissionais.

"Software" são os Produtos e Software de Suporte licenciados ao Cliente Usuário Final que são regidos por este EULA, incluindo, sem limitação, todas as cópias de tais Produtos feitas pelo Cliente Usuário Final e que podem, quando o significado assim o implicar, referir-se a todo o Software ou partes dele.

"Período de Suporte" é o período durante o qual a Rocket fornecerá Serviços de Suporte.

"Serviços de Suporte" são os serviços de suporte padrão, as políticas e os procedimentos atuais da Rocket para produtos, que também são chamados de manutenção, conforme descrito em mais detalhes na Seção 2.1 deste EULA.

"Software de Suporte" é qualquer software que a Rocket forneça ao Cliente do Usuário Final como parte dos Serviços de Suporte, incluindo, sem limitação, atualizações e correções de bugs.

"Componente de Terceiros" significa qualquer runtime ou outros elementos de terceiros incorporados em um Produto diferente do Software de Terceiros.

"Software de Terceiros" significa o Software de Código Aberto, Modelos de IA e qualquer outro software de terceiros adicional ou complementar (exceto Componentes de Terceiros) que seja incorporado aos Produtos.

"Uso" ou **"Utilização de um Produto"** significa (i) baixar, instalar ou copiar (incluindo, sem limitação, por replicação) qualquer parte do Produto (incluindo, sem limitação, atualizações, patches, correções, etc.) em qualquer computador, mídia de armazenamento ou dispositivo eletrônico, (ii) criar, processar ou modificar de qualquer forma de código, dados, informações e/ou carga de trabalho com o Produto, (iii) acessar o Produto de qualquer forma, mesmo que indiretamente ou remotamente por meio de outro aplicativo, interface, portal ou qualquer outra tecnologia, (iv) obter da Rocket ou aplicar chaves de licença para o Produto, (v) acessar qualquer um dos Serviços de Suporte da Rocket, ou (vi) gerenciar ou manter o Produto em um determinado equipamento.

"Usuários" significa um ou mais indivíduos devidamente autorizados pelo Cliente Usuário Final a usar um Produto ou Serviço. Um Usuário pode ser Nomeado ou Simultâneo. Os usuários só podem ser funcionários do Cliente Usuário Final ou contratados temporários que são contratados individualmente e pagos diretamente pelo Cliente Usuário Final para aumento de staff. Salvo acordo estabelecido em contrário em um Formulário de Pedido, outros contratados, consultores, clientes do Cliente Usuário Final, empresas de terceirização e todos esses terceiros semelhantes estão expressamente proibidos de serem Usuários.