

Rocket Community "Bill of Rights"

Als Mitglied der Rocket Gemeinschaft (Rocket Community) kann ich folgendes erwarten:

1

Sie werden mich mit demselben Respekt und Einfühlungsvermögen behandeln, mit dem auch Sie behandelt werden möchten.

Sie handeln in meinem besten Interesse und tun, was gut und nützlich für mich ist.

2

3

Sie werden Ihren Service so darauf abstimmen, wie ich diesen zu erhalten wünsche.

4

Sie werden alles tun, was notwendig ist, um meinen Erwartungen zu entsprechen und darüber hinaus das Ziel verfolgen, diese Erwartungen noch zu übertreffen.

Rocket Community "Bill of Rights"

Als Mitglied der Rocket Gemeinschaft (Rocket Community) kann ich folgendes erwarten:

Sie werden mir sagen, was ich von Ihnen erwarten kann, und Sie werden mich unverzüglich benachrichtigen, wenn Sie denken, dass Sie von dieser Erwartung abweichen werden.

5

6

Wenn Sie mir mitteilen müssen, dass Sie etwas nicht tun können, werden Sie mir immer Optionen anbieten und mir sagen, was Sie stattdessen tun können.

Sie werden mir einen "Rocketeer" (Rocket Mitarbeiterin oder Mitarbeiter) zuordnen, die/der persönlich die Anfrage betreut, die ich an Sie gerichtet habe.

7

8

Nicht Sie bestimmen, wann meine Anfrage beantwortet ist, sondern ich.